Arch Insurance Canada Ltd.
Formulaire de réclamation pour bagage en retard, perdu, endommagé ou volé

Bureau des réclamations : Executive Plaza IV, 11350 McCormick Road, Suite 102, Hunt Valley, MD 21031
N° de téléphone : 1 844 800-2486 | **Télécopieur :** 1 443 279-2901 | **Courriel :** redsky@archinsurance.com

Instructions de réclamation pour bagage en retard, perdu, endommagé ou volé

Le formulaire de réclamation pour dépenses de bagages permet de soumettre des réclamations pour :

- Des articles perdus, volés ou endommagés pendant votre voyage;
- Des articles essentiels que vous avez achetés alors que votre bagage était en retard ou dérouté par une compagnie aérienne ou un croisiériste.

Veuillez remplir complètement le formulaire de réclamation pour dépenses de bagage, le signer et le renvoyer avec la documentation indiquée ci-dessous.

Veuillez soumettre ce qui suit pour toutes les réclamations :

- Copies de vos documents de voyage confirmant vos dates et votre itinéraire de voyage;
- Preuve pour toutes les dépenses réclamées;
- Preuve de paiement pour les réclamations de dépenses de bagages – factures, reçus ou relevés de carte de crédit;
- Preuve de perte :
    - Vérification des dommages, d'une perte d'un vol, y compris une copie du rapport déposé auprès du voyagiste, de l'hôtel, ou du poste de police local;
    - Une déclaration de la compagnie aérienne ou du croisiériste confirmant le retard de vos bagages et la durée de ce retard;
    - Une déclaration confirmant la perte de vos bagages ou les dommages de vos bagages par la compagnie aérienne ou par le croisiériste et indiquant les montants payés ou remboursés par la compagnie aérienne ou le croisiériste.

Si votre police inclut une couverture de protection supplémentaire pour les bagages, vous devez d'abord déposer votre réclamation auprès de la partie responsable, puis auprès de votre compagnie d'assurance de première ligne (assurance de propriétaires occupants ou assurance locataire). Si vous ne recevez pas un remboursement complet par la partie responsable et par votre compagnie d'assurance de première ligne, vous pouvez déposer une réclamation pour les dépenses non payées, comme indiqué dans ces instructions.

Votre réclamation doit être envoyée à l'adresse figurant au début de ces instructions.

Arch Insurance Canada Ltd.
Formulaire de réclamation pour bagage en retard, perdu, endommagé ou volé

Bureau des réclamations : Executive Plaza IV, 11350 McCormick Road, Suite 102, Hunt Valley, MD 21031
N° de téléphone : 1 844 800-2486 | **Télécopieur :** 1 443 279-2901 | **Courriel :** redsky@archinsurance.com

Article 1 – Informations sur l'assuré

À remplir par l'assuré qui réclame les prestations

Nom du demandeur/assuré	Numéro de police	N° de téléphone ( )
Adresse		
Adresse de courriel		Date de naissance
Fournisseur de voyages/voyagiste/croisiériste		
Date de départ pour le voyage	Date de retour de voyage	
Avez-vous une autre assurance de voyage ou une autre assurance qui peut fournir une couverture pour cette perte?	Oui ☐ Non ☐	
Si c'est le cas, la réclamation a-t-elle été envoyée à l'autre compagnie?	Oui ☐ Non ☐	
Nom, adresse et numéro de téléphone de l'autre compagnie d'assurances (y compris la couverture de propriétaires occupants) : _____ _____ _____		
Numéro de police	Numéro de réclamation	
Date et heure de la perte/du retard/des dommages/du vol du bagage AM ☐ PM ☐	Date et heure du bagage retourné AM ☐ PM ☐	
À quel endroit le bagage a-t-il été livré?		
Le bagage a-t-il été contrôlé comme bagage avec un transporteur public au moment de la perte ou du retard? Oui ☐ Non ☐		
Si c'est le cas, veuillez fournir le nom du transporteur		
Résumer les conditions entourant l'occurrence de la perte, du retard ou du dommage _____ _____ _____		

Arch Insurance Canada Ltd.
Formulaire de réclamation pour bagage en retard, perdu, endommagé ou volé

Bureau des réclamations : Executive Plaza IV, 11350 McCormick Road, Suite 102, Hunt Valley, MD 21031
N° de téléphone : 1 844 800-2486 | **Télécopieur :** 1 443 279-2901 | **Courriel :** redsky@archinsurance.com

Article 2 – Informations sur l'assuré

Veuillez dresser une liste de tous les articles réclamés comme perdus, volés, endommagés ou achetés pendant le retard du bagage. Soumettre les reçus originaux pour chaque article réclamé.

Formulaire de ventilation pour réclamation de bagage

Nombre d'articles	Cocher		Cocher si utilisé pour affaires ou dans une profession	Description de l'article (Inclure la quantité, le numéro de modèle, le style de la marque, etc.)	Magasin où a eu lieu l'achat ou mode d'acquisition	Date de l'achat ou date de l'acquisition	Coût de l'achat en USD
	Perdu ou volé	Endommagé seulement					
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11							
12							
13							
14							
15							
16							
17							
18							
19							
20							
						Total	

Toute personne qui tente sciemment ou qui a l'intention de nuire à toute compagnie d'assurance, de la frauder ou de la tromper, ou qui envoie une réclamation contenant des informations fausses, incomplètes ou trompeuses pourra être déclarée coupable d'un acte criminel puni par la loi.

J'ai lu ce qui précède et les réponses ci-dessus sont exactes et complètes selon ma connaissance.

Signature du demandeur **Date**